



## **PREGUNTAS FRECUENTES**



### **DURANTE LA RESERVA**

#### **Una vez que pago, ¿qué documentos recibo?**

Una vez que usted confirme su viaje realizando el pago, nosotros le enviaremos su recibo, el comprobante de pago y el itinerario del viaje que compró. Esto no tomará más de 24 horas de acuerdo a la diferencia horaria entre su país y Bolivia (nosotros tenemos nuestra sede en La Paz).

#### **¿Dónde es mejor comenzar un viaje en Bolivia?**

Tan bajo como sea posible - lo mejor sería llegar al aeropuerto internacional de la ciudad de Santa Cruz a 400 metros (1.300 pies), y desde allí ir subiendo: Sucre 2800 metros (9200 pies), Uyuni y La Paz 3600 Metros (1200 pies). Si viene de Perú puede estar en Cusco antes de venir a Bolivia para que ya esté adaptado a la altitud y vaya directo a La Paz cruzando el Lago Titicaca.

#### **¿Es seguro viajar a Bolivia?**

Bolivia es un país seguro, pero le recomendamos que viaje solo con las cosas esenciales; no deje sus mochilas y cámaras desatendidas y siempre tiene que tener cuidado de llevar su dinero, sus billetes de avión y pasaporte. Algunos lugares deben ser más cuidadosos que otros, especialmente las estaciones de autobús o tren, restaurantes y en general todos los lugares públicos visitados por los turistas.

### **ANTES DE PARTIR**

#### **¿Necesito un seguro de viaje?**

Recomendamos encarecidamente tener un seguro de viaje y debe puesto en vigencia antes del viaje. Su seguro de viaje debe ser "integral", cubriendo accidentes personales, muerte, gastos médicos, repatriación de emergencia y responsabilidad personal, con una cobertura mínima de US \$ 50.000. También recomendamos enfáticamente que cubra la cancelación, reducción y pérdida de equipaje y efectos personales. Si no tiene un seguro de viaje, puede comprarlo a través de nosotros.

#### **¿Cómo puedo averiguar sobre los requisitos de visado?**

Recomendamos que los pasajeros revisen esta información con su embajada local, ya que las reglas de la visa cambian sin previo aviso. Si los ciudadanos de su país requieren visado para ingresar a Bolivia, podemos enviarle los requisitos de la solicitud de visado, pero es importante visitar la embajada en su país de origen porque siempre tendrá información



sobre los requisitos, los costos de visado y proporcionará los formularios necesarios para organizar su visa. Late Bolivia no puede ayudar en la aplicación real de visas, aunque podemos enviarle una carta de invitación, el resto de los procedimientos se pueden hacer a través de la embajada o con el apoyo de un agente de viajes local en su país de origen.



### **¿Debe preocuparme la estabilidad política?**

La seguridad de nuestros pasajeros es una prioridad fundamental. Monitoreamos constantemente los acontecimientos locales y tomamos decisiones operativas basadas en información verificada proveniente de fuentes oficiales y socios locales.

Bolivia, como muchos países de América Latina, puede experimentar periodos de inestabilidad política que, en algunos casos, llegan a afectar zonas turísticas y el normal desarrollo de los viajes. En tales situaciones, nuestro equipo le informará oportunamente, y estaremos preparados para adaptar el itinerario, ofrecer alternativas o reprogramar servicios priorizando siempre su bienestar y seguridad.

Contamos con una red de apoyo local confiable y amplia experiencia manejando este tipo de escenarios, lo que nos permite actuar con rapidez y criterio ante cualquier eventualidad.

### **¿Cuál es la mejor manera de llevar dinero?**

Recomendamos tener acceso a dinero en efectivo y tarjetas. En las principales ciudades como: La Paz, Santa Cruz, Potosí y Sucre no es difícil encontrar ATM's, pero en localidades como Copacabana, Uyuni, Rurrenabaque hay sólo unos cajeros automáticos que podrían no estar funcionando durante su estancia. Durante las excursiones dentro de atractivos naturales como la Reserva Eduardo Abaroa, el Parque Madidi, el Parque Sajama, el Parque Torotoro o la Isla del Sol es obligatorio tener dinero en efectivo.

### **¿Habrá refrigeración para los medicamentos? p.ej. Insulina**

No se puede garantizar la disponibilidad de refrigeración. Como regla general, muchos de nuestros hoteles de la ciudad ofrecen acceso a pequeños frigoríficos. Sin embargo, fuera de esto, especialmente cuando se hace caminatas o en ambientes de alojamiento, no se puede confiar en el acceso a la refrigeración. Por favor asegúrese de informar a Late Bolivia si viaja con medicamentos que requieren refrigeración

### **¿Cuáles son los requisitos médicos y de vacunación?**

Se recomienda que usted tenga un examen médico antes de su viaje debido a la altitud de algunos de los destinos en el país y las variaciones climáticas, consulte a su médico para obtener detalles y asesoramiento sobre los requisitos actuales de vacunación. Cuando se viaja a la Amazonía algunas vacunas recomendadas son: Polio, tifoidea, hepatitis A y B, la



vacuna contra la fiebre amarilla es obligatoria. Viaje con un kit personal de primeros auxilios, vitamina C, aspirina o equivalente, medicina antidiarreica, antiséptico intestinal, tratamiento antibiótico de largo espectro, ungüento antiinflamatorio, gotas para los ojos, cinta adhesiva, bandas auxiliares, compresas desinfectantes, medicamentos para la garganta y cremas para quemaduras.



### **¿Qué pasa si me enfermo o me lastimo en el viaje y no puedo continuar?**

Nuestros guías están capacitados para hacer frente a estas situaciones y nos esforzaremos en ayudarlo lo más rápido posible. Si tiene que dejar el viaje temprano debido a una enfermedad, nuestros operadores locales le ayudarán a encontrar la atención médica adecuada. Haremos lo que podamos para llevarte a casa o en su viaje de ida. Su seguro de viaje debe cubrir cualquier costo incurrido en caso de enfermedad.

### **¿Qué ropa y calzado debo tomar en caminatas?**

Botas cómodas son recomendables, en un viaje más físico, botas de senderismo son definitivamente recomendables. Algunas excursiones se realizan en el Altiplano con ambientes muy fríos, así que asegúrese de investigar el clima y las condiciones climáticas en la época del año que estará en Bolivia y embalar en consecuencia.

### **¿Qué documentos esenciales debo tener?**

Es importante que siempre viaje con su pasaporte, visas, seguro de viaje y documentación de Bolivia. Traiga un pasaporte válido por seis meses más allá del período de su estancia en Bolivia.

## **DURANTE SU VIAJE**

### **¿A qué hora puedo registrarme en mi hotel de llegada?**

Los horarios de check-in pueden variar de un hotel a otro, en general, entre mediodía y las 2pm. Si llegas antes, podrás guardar tu equipaje con el hotel y salir a explorar por un par de horas. Si lo requiere, podemos reservar un check-in temprano o una noche de pre alojamiento en el mismo hotel, de acuerdo con las políticas del hotel.

### **¿Qué nivel de alojamiento debo esperar?**

El nivel de alojamiento depende de la excursión que haya comprado. En las principales ciudades como: La Paz, Santa Cruz, Potosí y Sucre hay muchas diferentes categorías de hoteles de 5 estrellas a Albergues, pero en ciudades locales como Copacabana, Uyuni, Rurrenabaque la disponibilidad de alojamiento está restringida a la temporada y la mayoría



de los hoteles son básicos. Durante las excursiones dentro de atractivos naturales como la Reserva Eduardo Abaroa, el Parque Madidi, el Parque Torotoro, el Parque Sajama o la Isla del Sol hay refugios básicos, albergues y albergues ecológicos. Queremos que nuestros pasajeros se sientan lo más cómodos posible, así que cuando usted se dirige al Altiplano, es probable que tenga un calentador o un sistema central de calefacción. Y en el Amazonas es probable que tenga un ventilador o aire acondicionado. Por supuesto, si se va a quedar en áreas remotas, deberá esperar que las instalaciones sean un poco más básicas.



### **¿Qué medios de comunicación estarán disponibles?**

Muchos hoteles en las principales ciudades tienen Wi-Fi por lo que normalmente es posible mantenerse en contacto con el hogar. En lugares remotos no podrá comunicarse, la guía normalmente le indicará antes de salir de un lugar para que pueda enviar un correo electrónico rápido o dos. Tarjetas de teléfono son fáciles de conseguir; sólo asegúrese de que su teléfono esté desbloqueado antes de viajar. Si usted cuenta con su propio teléfono no podemos garantizar que funcionará como se desee ya que muchos de nuestros destinos están fuera del camino y usted puede tener una cobertura limitada.

### **¿Podré cargar mis electrodomésticos?**

En la mayoría de los lugares de si podrá recargar sus electrodomésticos, en el hotel y en las principales ciudades, en los lugares de difícil acceso podría tener un pequeño costo. Le recomendamos que traiga consigo un adaptador de viaje. Asegúrese de tener una batería adicional de la cámara por si acaso.

### **¿La gente habla inglés?**

Generalmente no, aunque en cualquier lugar que necesite podemos organizar guías de habla inglesa (puede pedir otros idiomas como alemán, francés, japonés, italiano, etc.). Pero en la mayoría de los hoteles y restaurantes los empleados hablarán al menos inglés básico.

### **¿Y sobre propinas?**

En la mayoría de los lugares se espera propinas, es recomendable preguntar acerca de la costumbre local y solicitar asesoramiento sobre cuánto se recomienda en los restaurantes o con guías locales.